

# Convivencia Social. Una mirada desde la educación popular y participativa en el Centro Educativo Frontino Alto del municipio de la Sierra, en el departamento del Cauca, Colombia

Yury Paola Chilito Narváz <sup>1</sup>

## RESUMEN

Desde hace años, la educación se ha visto afectada por conflictos de convivencia dentro y fuera de la escuela de la vereda Frontino Alto, en Colombia. Esta problemática se ha ido fortaleciendo al no ser tratada a tiempo y ha trascendido al afectarse en gran medida. Los estudiantes han sido víctimas de docentes que han presentado problemas de alcoholismo y cometido abuso sexual durante varios años en el Centro Educativo. Esta investigación se centra en el diseño e implementación de talleres de participación para construir Convivencia Social desde la educación popular y participativa en el Centro Educativo Frontino Alto del municipio de la Sierra en el departamento del Cauca. La metodología corresponde al método mixto de investigación; los métodos empíricos para obtener la información pertinente fueron: la entrevista semiestructurada, la observación y los testimonios y como instrumento de constatación cuantitativa se hizo uso de la encuesta estadística dirigida

a estudiantes, padres de familia y líderes de la comunidad. Los talleres de participación se orientaron desde un plan de acción basado en las siguientes categorías: flexibilización curricular, competencias ciudadanas y educación inclusiva según los Estándares Básicos de competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas del MEN (2006) y UNESCO (2016). Los resultados obtenidos y la hipótesis coinciden en que los aportes a la convivencia social a partir del presente estudio no sólo tuvieron impacto en el Centro Educativo, sino que se extendieron a toda la comunidad de la vereda Frontino Alto. Se concluye que la convivencia social es vital en la educación, pues permite la armonía en el conjunto de relaciones humanas que se establecen en una comunidad.

**Palabras clave:** Convivencia social, talleres de participación, educación popular y participativa, proceso educativo.

---

<sup>1</sup> Docente del Centro Educativo Frontino Alto (La Sierra, Cauca). Doctoranda en Investigación en Ciencias de la Educación. ORCID: 0009-0001-8864-0269. Correo Electrónico: yury1986@hotmail.es. Artículo donde se muestran los resultados principales del trabajo de investigación, llevados a cabo, para optar por el título científico de Doctor en Investigaciones en Ciencias de la Educación, otorgado por el Instituto de la Informática y la Comunicación (ISIC), Nayarit-Tepic, México.

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación se centra en el diseño e implementación de talleres de participación para construir la Convivencia Social en el proceso educativo del Centro Educativo Frontino Alto del municipio de la Sierra en el departamento del Cauca, por tanto, la pregunta de investigación es: ¿Cómo mejorar la Convivencia Social en los estudiantes de básica primaria del Centro Educativo Frontino Alto, municipio La Sierra-Cauca desde el quehacer docente?

El interés en el tema de la Convivencia Social en el Centro Educativo Frontino Alto y en la comunidad en general, se debe a que desde años atrás la educación se ha visto afectada por conflictos de convivencia dentro y fuera de la escuela. Esta problemática se ha ido fortaleciendo al no ser tratada a tiempo y ha trascendido al afectar en gran medida a varias familias de la vereda Frontino Alto. Asimismo, los estudiantes han sido víctimas de docentes que han presentado problemas de alcoholismo y cometido abuso sexual durante varios años en el Centro Educativo.

Ante la evidente desintegración, los procesos comunitarios y educativos han perdido valor. Los niños, niñas y jóvenes al hacer parte de la modernidad encuentran toda la información mediante el uso de internet y en general, las nuevas tecnologías les brindan el sentido de inmediatez, cuestión que, usada de manera controlada, tendría resultados favorables, pero el uso inadecuado de estos recursos ha ocasionado que haya una desconexión ante la vida y una armoniosa transformación social.

En consecuencia, se considera que los docentes, como actores determinantes en la escuela, podrían brindar herramientas orientadoras para dar un nuevo giro a las problemáticas educativas con el propósito del fortalecimiento del tejido social y estas herramientas deberán estar basadas en la ecuanimidad, la dignidad y la equidad mediante el desarrollo integral de los seres humanos que convergen en la comunidad.

Por lo anterior, se requiere abordar el concepto de Proceso Educativo (PE), el cual es entendido como aquel sistema en el que el docente interactúa con la realidad que presenta cada uno de sus estudiantes, las familias y la comunidad y las necesidades que los convergen, por tanto surgen «...objetivos y contenidos precisos, concretados en una dinámica de base científica, flexible y creadora, dirigida por pedagogos para alcanzar como resultado la educación, la cual conduce al desarrollo de la personalidad» (Pla, 2012 como se citó en Rodríguez, 2020, p. 4).

Por otra parte, la convivencia social, según Bayón & Saraví (2019) «...favorece la interacción con el otro como un semejante con igual valor moral que nosotros y nuestras opciones de vida, promueve los lazos de solidaridad y un sentido de pertenencia común» (p. 9). Por tanto, la convivencia en el ámbito escolar según Malagón, *et al.* (2016) es: «...el entramado de relaciones e interacciones que se dan entre los miembros de la comunidad educativa, implica establecer procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder» (p. 46). Por ende, la convivencia escolar en su más amplia dimensión corresponde a «...apuntar a construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto» (Bayón & Saraví, 2019, p. 2).

En general, la convivencia social debe llevar consigo un trato con respeto, tolerancia y afectividad y en el desarrollo de la misma, pues es una necesidad esencial de los seres humanos y «... su influencia en el proceso vital y madurativo de las personas, la afectividad tiene, en segundo lugar, una inequívoca relación con la convivencia... la alfabetización de la afectividad y la ternura debe ser un objetivo prioritario de todo proceso educativo» Rodríguez (2006 como se citó en Mejía, 2020, p. 5).

Lo anterior es posible a través de procesos educativos en los cuales se involucre y se concientice a

toda la comunidad hacia una «Cultura del Buen-Trato y Bien-Estar» (Duque, 2020). Por ende, es necesario fomentar las buenas prácticas de Convivencia Social, al desarrollo de mayor expresividad como las rutinas de pensamiento que contribuyen en «...resolver los conflictos cotidianos desde el análisis propio de la conducta» (Cortés, 2016, p. 106) y de este modo aporte a la inclusión social, cuyo concepto «...reivindique el bienestar y capacidad de tener un rol activo y protagónico para ello de los individuos dentro de los sistemas sociales donde participan como sujetos y actores» (Chuaqui, *et al.*, 2016, p. 181) y contribuya al pensar colectivo.

El tejido social «...se interesa en la reconstrucción tanto de los vínculos efectivos como de los símbolos desde donde ellos adquieren cuerpo». Perea (2016 como se citó en (Carreño, *et al.*, 2020, p. 84), expresa que es todo aquello que se tiene en común con un grupo de personas con quienes se comparten situaciones con incidencia en lo cultural, lo social, lo económico, lo político, lo religioso y lo educativo. El tejido social según Barreal (2020) es un entramado conformado por un grupo de personas que se unen para satisfacer las necesidades humanas elementales o superiores, como lo son: alimentación, salud, educación, seguridad social, cultura, deporte, servicios públicos, transporte y todo lo que representa una mejora en la calidad de vida.

Por su parte, Freire (1974 como se citó en Londoño, 2010) define la escuela como:

... el lugar donde se hacen amigos, no se trata sólo de edificios, aulas, salas, pizarras, programas, horarios, conceptos... Escuela es, sobre todo, gente, gente que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima. El director es gente, el coordinador es gente, el profesor es gente, el alumno es gente, cada funcionario es gente. Y la escuela será cada vez mejor, en la medida en que cada uno se comporte como

compañero, amigo, hermano... es crear un ambiente de camaradería, es convivir, es unirse. (p. 107)

Para que la escuela sea un espacio armónico, un segundo hogar donde llegan niños y niñas de todas las edades, es necesario tener en cuenta como lo menciona Cendales (2015): «...recuperar el vínculo pedagógico, es decir, la relación entre estudiante y maestro», con el propósito de despertar la curiosidad en el otro y de entender que las sociedades tienen momentos claves de transformación y de cambio, las cuales necesitan que los educadores hagan un trabajo diferente en la escuela, ya que sin ellos es imposible hablar de momentos claves de transformación.

En la educación participativa, comprendida de acuerdo con González y Poveda (2016) como el conjunto de estrategias que dan paso al aprendizaje mediante ayudas visuales, auditivas o cinéticas «...despertando mayor motivación al estudiante para aprender, partiendo de dos ejes fundamentales: la participación y la comunicación entre los actores principales de la clase: los alumnos y el docente» (p. 14).

Al constituir un encuentro permanente de saberes y contextos, así como de espacios armónicos (escuela), la educación participativa requiere de innovación constante para que la fluidez en la relación y en la construcción de una educación verdaderamente crítica y altruista. De acuerdo con Villarini (2003 como se citó en Rengifo, 2018) existen cinco dimensiones del pensamiento crítico. A saber:

1. Lógica: Permite examinar y clarificar conceptos y la coherencia y la validez de los procesos de razonamiento de acuerdo con las reglas que establece la lógica.
2. Sustantiva: Permite evaluar información, conceptos, métodos o modos de conocer la realidad que se posean y que se derivan de diversas disciplinas.

3. Contextual: Evaluación respecto al contenido biográfico y social en el cual se lleva a cabo la actividad del pensamiento y del cual es una expresión.
4. Dialógica: Evaluación respecto al pensamiento de los otros, para asumir otros puntos de vista y para mediar en diversos pensamientos.
5. Pragmática: Para examinar fines e intereses que busca el pensamiento y de las consecuencias que produce; analizar las luchas de poder o las pasiones a las que responde el pensamiento.

Respecto a los antecedentes, se presentan los siguientes trabajos de investigación:

Carreño, *et al.*(2020) en su artículo se centran en el tejido social para construir paz urbana desde la perspectiva de la universidad pública, de modo más específico en la Universidad Nacional de Colombia. La metodología empleada se basó en la acción y participación comunitaria a partir de la cual se desarrollaron estrategias para el abordaje y manejo de problemáticas vinculadas al territorio. El artículo muestra las limitaciones que se tienen en la construcción del tejido social, la gestión social en lo urbano y la serie de conflictos que surgen, los resultados de la gestión y la perspectiva ante el abordaje de la problemática y las potencialidades de la experiencia.

Hernández (2020) en su artículo se refieren a la investigación del uso de la categoría tejido social/comunitaria como una herramienta importante en los Foros Escucha para la Pacificación y la Reconciliación Nacional en México a partir de la presidencia de Manuel López Obrador con el propósito de identificar los efectos de esta categoría en el diseño e implementación de planes, programas y proyectos gubernamentales.

Tamayo y Acosta (2020) se interesan en el papel de la triada escuela-familia-comunidad en la for-

mación de la personalidad de las nuevas generaciones visto desde la orientación educativa. Esta investigación se llevó a cabo a partir de la revisión de fuentes bibliográficas, métodos empíricos y estadística descriptiva. Luego de someter la investigación al criterio de especialistas, se definió que de modo teórico y metodológico, mediante una serie de talleres de orientación es posible dar tratamiento y posibles respuestas a las insuficiencias detectadas.

Mejía (2020) presenta un trabajo de investigación basado en el acompañamiento psicoemocional en la escuela rural- bachiller de México. El interés de la investigación parte de la precariedad del sistema educativo representada en la cotidianidad de dicha escuela, por lo cual se asume que un fortalecimiento desde lo psicoemocional adecuado al currículo podría contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida para los estudiantes y demás involucrados en la dinámica educativa.

Pérez (2019) presenta en su artículo un análisis bibliométrico respecto a la Investigación Acción en la práctica docente en Colombia. Se trata de la revisión de 50 artículos científicos basados en la IA entre el año 2003 y el año 2017, cuya hipótesis es: la relación dialógica entre la teoría y la práctica de este tipo de metodología favorece la generación de acciones innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tanto, los resultados del análisis muestran que la IA es la modalidad más estudiada en el ámbito educativo. Por ende, el rol del docente es pieza clave en la implementación de este tipo de investigación para lograr una transformación desde su quehacer.

Bayón & Saraví (2019) abordan en su artículo la convivencia social en Latinoamérica desde la perspectiva de las desigualdades, la subjetividad y la otredad. Por tanto, los autores realizan un análisis de diversos autores los factores que conducen a la segmentación de la sociedad latinoamericana al ocasionar desigualdades y conflictos que se reflejan en la convivencia social desde la subjetividad y la otredad.

Los autores exaltan la importancia de las dimensiones morales y simbólicas que acarrea la desigualdad y la promoción del respeto ante la diferencia hacia una convivencia más solidaria.

Verdeja (2019) en su ensayo como investigación para tesis doctoral, aborda el concepto de educación desde los planteamientos de Paulo Freire y exalta la importancia de las características en la práctica docente con el fin de orientar hacia escuela intercultural en la educación asturiana. Luego de la revisión documental pertinente, la autora propone un modelo de escuela inclusiva e intercultural a partir de las siguientes categorías:

1. Escuela permanente abierta al cambio
2. Reflexión sobre la práctica
3. Justicia social
4. Voluntad política de cambio
5. Diversidad lingüística
6. Evaluación como mejora de la práctica docente
7. Educación problematizadora frente a la educación bancaria
8. Escuela democrática y participación de la comunidad educativa
9. Posibilidades de cambio y de transformación
10. Libros de texto y materiales curriculares,
11. Revisión de contenidos curriculares,
12. Coherencia entre la teoría y la práctica.

Finalmente, es importante considerar que para que haya una transformación de mejora en el ámbito educativo es preciso que exista un activismo social y político desde la pedagogía.

Rengifo (2018) plantea en su investigación el diseño de un modelo didáctico para los docentes con el fin de desarrollar el pensamiento crítico en los niños de educación básica primaria en el municipio de Girardota en el departamento de Antioquia en Colom-

bia. La investigación se desarrolló desde la comprensión holística como tipo de investigación proyectiva a partir del método holopráxico. El diseño de campo fue transeccional, contemporáneo, univariable. Para recoger los datos se empleó para los estudiantes una Prueba de Pensamiento Crítico y para los docentes una Escala Didáctica de Pensamiento Crítico. Finalmente, se diseñó el modelo didáctico (MODIPCEP) cuyo propósito es proporcionar orientaciones precisas y directrices para que los docentes en educación básica primaria puedan orientar un proceso didáctico para el desarrollo del pensamiento crítico en los niños.

Hernández (2017) en su trabajo de investigación exalta la importancia del diálogo como una estrategia de transformación de conflictos y se orienta desde una investigación cualitativa cuyo diseño corresponde a la Investigación Acción Participativa (IAP) en el colegio Floresta Sur de Bogotá en Colombia. A partir de este diseño de investigación, la autora desarrolló un diagnóstico, un pronóstico y un modelo de intervención desde los cuales fue posible distinguir debilidades y fortalezas en el colegio, para estos menesteres la autora llevó a cabo una revisión y análisis documental, implementó la estrategia de resolución de conflictos, el uso de autodiagnóstico y círculo de la palabra y establecimiento de las categorías de análisis: el diálogo como estrategia de trascendencia de conflictos y la transformación de violencias en mediaciones pacíficas. Como resultado más evidente de esta investigación, se formó un grupo de 14 estudiantes como mediadores de paz.

Cabe anotar que esta investigación se ha desarrollado desde mediados del 2022 hasta el primer trimestre del año 2023. IA ser necesario, mediante técnicas cuantitativas y cualitativas para ser clasificadas en técnicas e instrumentos para recolección y constatación en la investigación.

El presente trabajo de investigación se fundamenta en la Ley 1620 de 2013 del Ministerio de Educación Nacional de Colombia que crea el «Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el

ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar», reglamentada mediante el decreto nacional 1965 de 2013. Esta ley fundamenta el Manual de Convivencia Escolar y define los derechos, obligaciones y condiciones de interacción y convivencia de los miembros de la comunidad educativa. El objeto principal de la ley 1620 «...es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural».

Según Sampieri (2014), «...las hipótesis indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado» (p. 104). Las hipótesis son respuestas tentativas a la (s) pregunta (s) de investigación que se cotejan y analizan en el desarrollo del estudio correspondiente. Por tanto, la hipótesis de la presente investigación es la siguiente: Con la aplicación de los talleres de participación se contribuirá a fomentar la Convivencia Social en los estudiantes del Centro Educativo Frontino Alto, municipio La Sierra-Cauca.

El objetivo general de la investigación es: Diseñar e implementar talleres de participación para construir Convivencia Social desde los tejidos sociales que se han fragmentado en los estudiantes del Centro Educativo Frontino Alto, municipio La Sierra Cauca y a los objetivos específicos:

1. Mostrar cómo se ha desarrollado el Proceso Educativo en la escuela Frontino Alto
2. Fundamentar teórica y metodológicamente el proceso educativo en la escuela Frontino Alto
3. Precisar el proceso de Convivencia Social de los niños, niñas y jóvenes de la escuela Frontino Alto en su proceso educativo desde una perspectiva histórica.
4. Definir de manera consensuada el significado de la Convivencia Social

5. Diagnosticar la Convivencia Social actual en el Centro Educativo Frontino Alto
6. Determinar el contenido de los talleres de participación dirigidos a mejorar la Convivencia Social
7. Implementar y validar los talleres de participación.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Esta investigación corresponde a un enfoque de investigación mixto y el tipo de investigación es descriptivo y el diseño de la investigación corresponde a la Investigación Acción (IA). Los métodos empíricos que se utilizan para obtener la información pertinente en el desarrollo de este trabajo de investigación son: la entrevista, la observación, la encuesta y los testimonios. Los métodos teóricos permiten estudiar de forma específica el tema para ver la evolución, el tiempo, el funcionamiento y la evidencia de un fenómeno. Los métodos que se tendrán en cuenta en esta investigación son los siguientes:

- Analítico–sintético
- Inductivo–deductivo
- Hipotético-deductivo

Respecto a la población y la muestra se tiene que la vereda Frontino Alto, se encuentra ubicada al noroccidente del municipio de La Sierra Cauca, a una distancia de 62 km de Popayán y a 5 km de la cabecera municipal. Esta vereda está constituida por distintos grupos étnicos como lo son: indígenas Yanaconas, mestizos y campesinos, quienes viven de la minería y agricultura. Dentro de las creencias religiosas, los habitantes profesan la religión católica y cristiana.

Frontino Alto fue un territorio extenso, pero se dividió por razones políticas y económicas. En 1970 se separó un sector que se llamó Frontino Alto y en 1984 por conflictos políticos y económicos de los dirigentes se dan dos divisiones más, denominándose

Zabaleta y el Guindal cada una de estas veredas cuenta con una junta de acción comunal (Garzón, 2021).

Actualmente, la vereda Frontino Alto ha tenido un crecimiento poblacional, debido a que llegan personas de los departamentos del Huila, Caquetá y An-

tioquia en busca de sustento económico a través de la minería. La vereda se ha visto afectada por problemas de Convivencia Social, lo cual ha debilitado los procesos culturales, políticos y sociales de la región.

**Población.** De acuerdo con lo estipulado en el Pro-

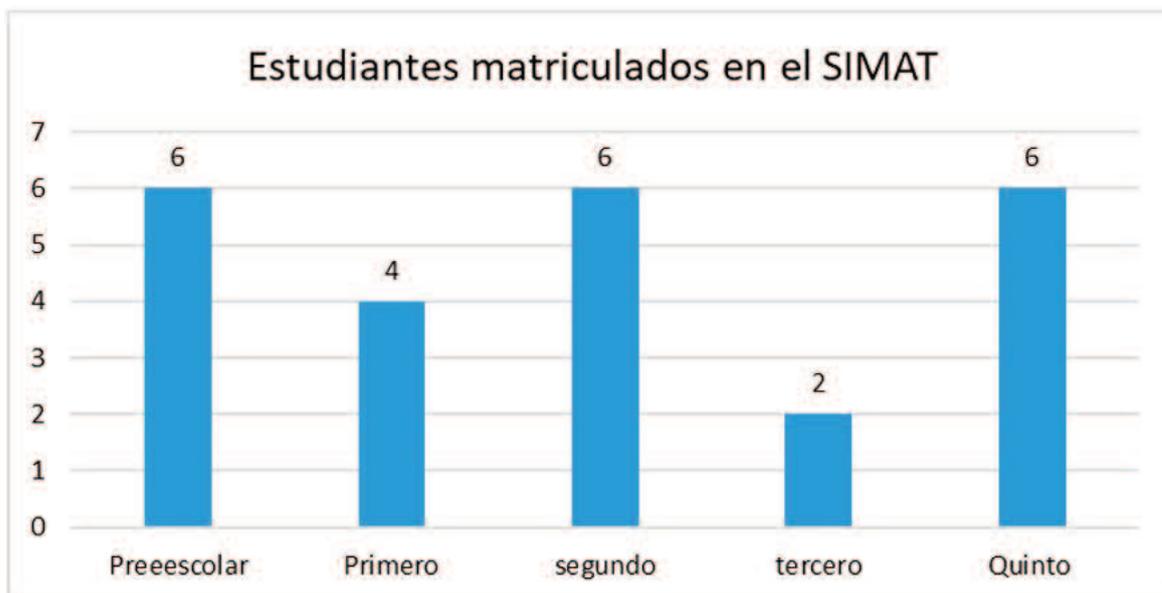


Figura 1. Estudiantes matriculados en el SIMAT en la Escuela Frontino Alto. Fuente: Elaboración propia (2022)

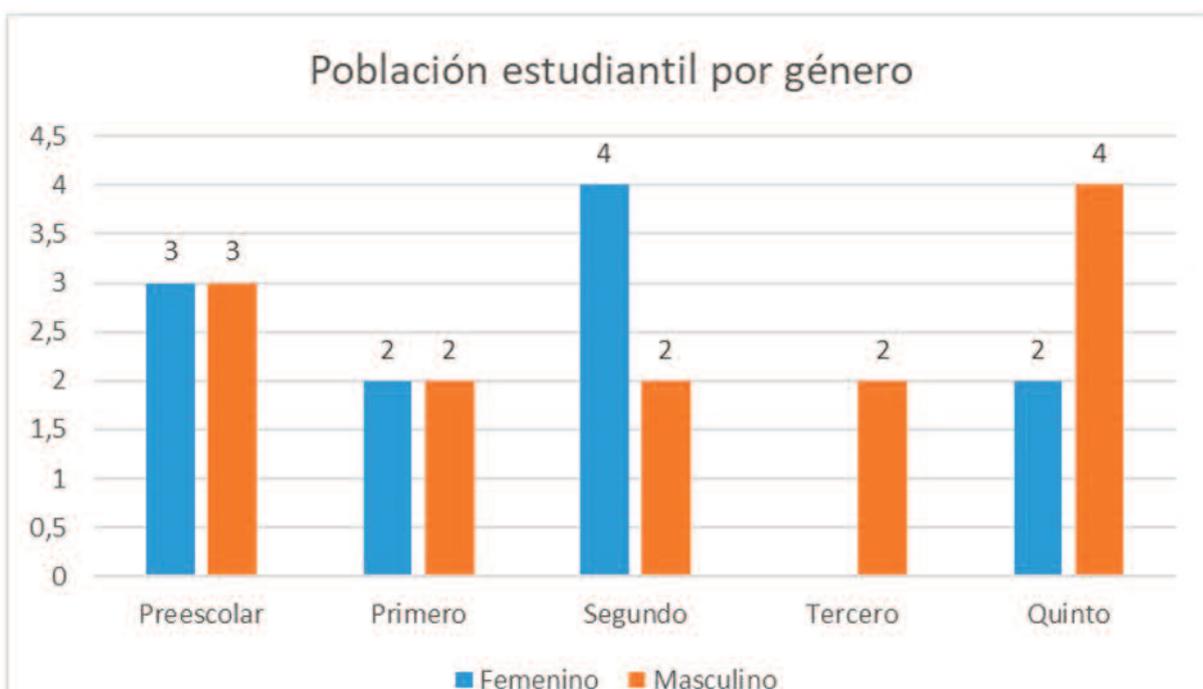


Figura 2. Población estudiantil de la Escuela Frontino Alto por género. Fuente: Elaboración propia (2023)

yecto Educativo Institucional (PEI) del Centro Educativo Frontino Alto (2014) es una escuela multigrado, perteneciente al sector público mayoritario, ubicada en la zona rural, la cual cuenta con una docente nombrada por el Ministerio de Educación Nacional para orientar a veinticuatro (24) estudiantes matriculados en el Sistema Integral de Matrícula Estudiantil de Educación Básica y Media (Simat), distribuidos de la siguiente manera: seis (6) en preescolar, cuatro (4) en primero, seis (6) en segundo, dos (2) en tercero y seis (6) en quinto. De estos estudiantes, once (11) son mujeres y trece (13) hombres. La metodología que se emplea es la de Escuela Nueva.

Para el total de estudiantes matriculados, se ha distribuido también la población estudiantil de acuerdo con el género. Por tanto, se tienen los siguientes datos: Preescolar: tres (3) masculinos y tres (3) femeninas. Primero: dos (2) masculinos y dos (2) femeninas. Segundo: dos (2) masculinos y cuatro (4) femeninas. Tercero: dos (2) masculinos. Quinto: cuatro (4) masculinos y dos (2) femeninas.

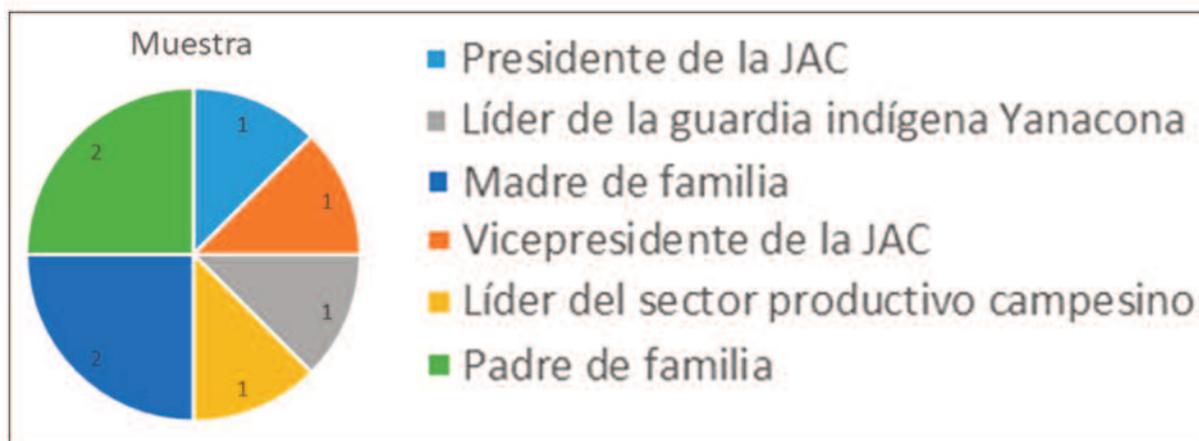
La docente investigadora atiende los diferentes grados en una sola aula de clase y enseña todas las áreas establecidas en el nivel de preescolar y básica primaria. Los niños y niñas se encuentran en edades entre los 5 y 13 años. Sus padres y madres han alcanzado el nivel de escolaridad de básica primaria y al-

gunos pocos han logrado terminar el bachillerato, la gran mayoría han desertado al abandonar sus estudios y dedicándose al trabajo del campo y la minería.

El Centro educativo Frontino Alto cuenta con Manual de Convivencia bajo el lema: «educad a los niños para no castigar a los hombres» y con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) como herramientas legales y fundamentales.

Los estudiantes se caracterizan por ser alegres e inteligentes, a pesar de las dificultades que algunos pasan en sus hogares siempre llegan felices a aprender, jugar y compartir con sus compañeros. Son niños y niñas de padres y madres de familia campesinos e indígenas de estrato 1 que viven de la agricultura, cultivando el café y la caña de azúcar y de la minería artesanal o barequeo. Se resalta en la vereda de Frontino Alto el trabajo comunitario y la participación colectiva mediante la junta de acción comunal, quienes se ocupan de liderar procesos desde los intereses y las necesidades de los habitantes.

**Muestra.** La muestra para este trabajo de investigación ha sido tomada al azar, se entrevistaron ocho (8) personas que han vivido desde su niñez en la vereda Frontino Alto y que realizaron sus estudios de primaria en el Centro educativo que lleva el mismo nombre: Presidente de la Junta de Acción Comunal, Vicepre-



**Figura 3.** Muestra para la investigación. Fuente: Elaboración propia (2023)

sidente de la Junta de Acción Comunal, Líder de la guardia indígena Yanacona, Líder del sector productivo campesino, dos (2) madres de familia y dos (2) padres de familia.

Se contó con el testimonio de líderes comunitarios como el presidente de la junta de acción comunal, el vicepresidente, un representante del sector productivo, el coordinador de guardia indígena y padres de familia de la escuela Frontino Alto, quienes conocen y viven las problemáticas que se han presentado en la vereda. Varios de ellos se han visto afectados de forma directa por problemas de Convivencia Social y han tenido que enfrentar situaciones difíciles junto a sus familias.

### **Las técnicas de recolección o producción de datos.**

Ante la diversidad de conceptos y características respecto a la entrevista como herramienta de investigación, se toman en cuenta el uso de la Investigación Acción (IA) donde la duración de cada entrevista debe ser de máximo una hora, se requiere un dispositivo para grabar audio, debe ser una sola persona la que oriente cada entrevista al cuidar el aspecto de la espontaneidad para que la situación conversacional fluya de mejor manera, la realización de preguntas por parte del investigador marcará una pauta, pero es de gran importancia que en la interlocución se haga la profundización (Basagoiti, *et al.*, 2001).

De acuerdo con Jociles (2018) la observación participante contribuye a que el investigador tome un lugar en el campo de investigación y desarrolle técnicas con las cuales pueda aproximarse a los sujetos para que la información sea más accesible puesto que «... es una herramienta especialmente válida para producir datos sobre «el hacer» de los sujetos que se estudian, resulta oportuno conocer y reflexionar acerca de sus características distintivas» (p. 127).

La encuesta dialógica dado que «... la información se recoge a través de las manifestaciones verbales de los sujetos que resultan de la formulación de

preguntas previamente establecidas» (López y Fache-lli, 2015, p. 9 ). Al recolectar información masiva es posible conocer las opiniones y valoraciones sobre la problemática de convivencia social que poseen las diferentes personas que hacen parte de la comunidad educativa de Frontino Alto.

El testimonio como instrumento para obtener datos e información en las conversaciones con los interlocutores de la presente investigación, es necesario comprender desde los planteamientos de Ricoeur, que «... el relato testimonial incluye las marcas de la ficción, pero también las del relato histórico» (Rivara, 2007, p. 114). También se hizo uso de la estadística descriptiva, mediante la cual «... se recopila, organiza, presenta, analiza e interpreta datos de manera informativa tal que describa fácil y rápidamente las características esenciales de dichos datos mediante el empleo de diversos métodos gráficos, tabulares o numéricos, etc.» (Suarez, 2018 como se citó en Matos, Contreras & Olaya, 2020, p. 12).

### **Resultados de la propuesta en su implementación.**

En la realización de las entrevistas fue evidente lo siguiente:

- Es importante reconocer el trabajo que realizan los líderes comunitarios y fortalecer el comité de conciliación frente a las actuaciones que deben tener en momentos de dificultades es una alternativa para mejorar la ruta de atención a las diferentes problemáticas de Convivencia Social que se presenten en Frontino Alto.
- Es necesario realizar un trabajo de concientización con la comunidad donde se traten todas las problemáticas que afectan la Convivencia Social y a través de la educación en valores como: la tolerancia, participación, reconciliación, organización se empiecen a tratar aquellos con-

flictos que más afectan el buen vivir en la vereda Frontino Alto.

- Se requieren espacios de capacitación para la comunidad por parte de entidades del estado como comisaría de familia, policía nacional, casa de la cultura, secretaría de gestión social, secretaría de recreación y deporte, las cuales generen aprendizajes en la comunidad educativa de Frontino Alto y brinden oportunidades para niños, jóvenes y adolescentes.
- El gobierno local debe preocuparse más y disponer de recursos para mejorar las problemáticas que se presentan en las diferentes veredas del municipio, desde allí se deben crear lazos fuertes entre la alcaldía municipal y las instituciones educativas.
- Existen personas en las comunidades que se apropian de su contexto y que aman vivir en su territorio a pesar de los múltiples inconvenientes que afectan la sana convivencia, estas personas buscan pro-



**Figura 4.** Complejidad de los problemas de Convivencia Social desde líderes de la comunidad, presidente y vicepresidente de la JAC. Fuente: Elaboración propia (2023)



**Figura 5.** Tensión en la cotidianidad al interior de la vereda Frontino Alto. Fuente: Elaboración Propia (2023).

- teger y defender el lugar donde viven y donde han nacido sus hijos.
- El fortalecimiento de los valores y la formación en deportes, artes y demás cursos educativos es una alternativa de solución a tanta problemática que se presenta en los jóvenes.
- La unión y el direccionamiento hacia un mismo horizonte es otra alternativa que ayudará a mejorar muchas de las problemáticas.

- El apoyo mutuo y la educación en valores desde los hogares permitirá nuevamente a rescatar lo que se ha ido perdiendo.

A continuación, se presenta el análisis estadístico respecto a las entrevistas realizadas a los ocho (8) interlocutores de la muestra:

Desde la primera pregunta: «Desde su experiencia como líder de la comunidad, ¿cómo concibe los problemas de Convivencia Social en la vereda Frontino



Figura 6. Definición de Convivencia Social. Fuente: Elaboración Propia (2023)



Figura 7. Riesgo ante las acciones violentas ocurridas en Frontino Alto. Fuente: Elaboración propia (2023)

Alto?»). Los cuatro interlocutores pertenecientes al grupo de líderes, presidente de la JAC, vicepresidente de la JAC respondieron con preocupación que el tema de Convivencia Social es de alta complejidad más aún por las connotaciones negativas que algunos foráneos tienen respecto a la vida en Frontino Alto.

Ante la pregunta dos: «¿Cómo es su vida cotidiana estando en la vereda Frontino Alto?»

Cada uno de los cuatro interlocutores manifestó sentir tensión y preocupación en la cotidianidad al interior de la vereda Frontino Alto. De la tercera pre-

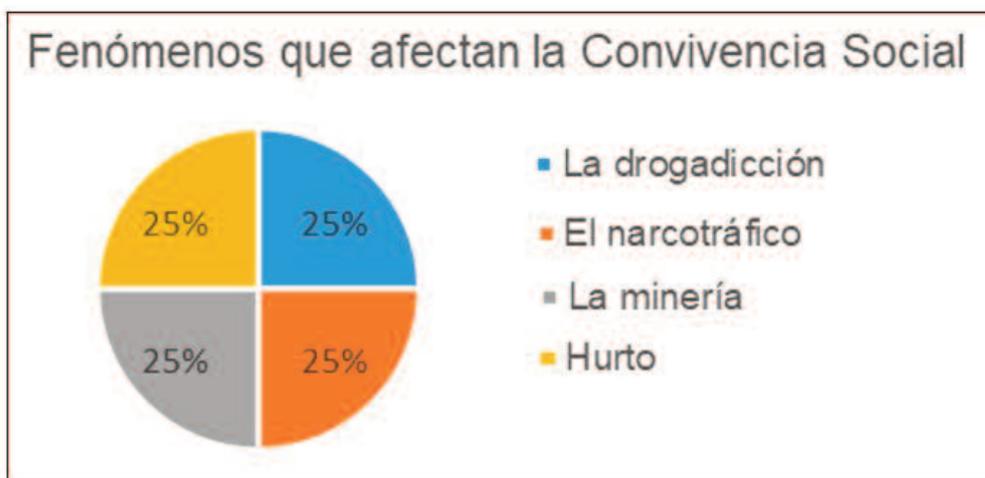
gunta: ¿Cómo define usted la Convivencia Social?

Cada uno de los interlocutores mencionó de modo específico su noción de Convivencia Social, al resumir en: respeto, buen vivir, tranquilidad y progreso individual y colectivo. Por otro lado, respecto a la cuarta pregunta: «¿En algún momento de las acciones violentas presentadas en Frontino Alto usted ha estado es riesgo? ¿Por qué?».

La **Figura 7** presentada con anterioridad, muestra que el 50 % de los cuatro entrevistados ha sido víctima directa, mientras que el otro 50 % ha sido víctima



**Figura 8.** Acciones frente a situaciones de violencia. Fuente: Elaboración propia (2023)



**Figura 9.** Fenómenos que afectan en la Convivencia Social. Fuente: Elaboración propia (2023).

no directa, pues las acciones violentas han sido cometidas contra uno de sus familiares.

La **Figura 8** exhibe los resultados respecto a la quinta pregunta: «¿Cómo actúa usted en los momentos en que se presentan acciones violentas en vereda Frontino Alto?»

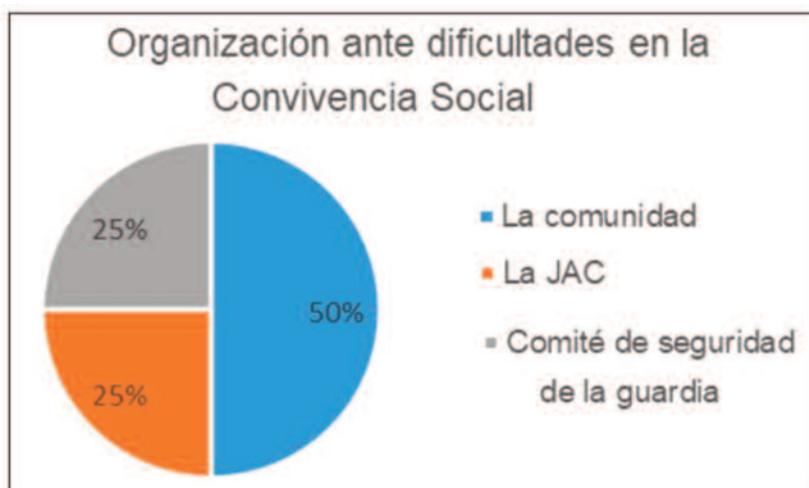
La **Figura 9** presentada anteriormente, indica que cada uno de los cuatro interlocutores entrevistados, señala una opción distinta respecto a su actuar ante una situación violenta en Frontino Alto. Por otra parte, en la pregunta seis: «Además de la violencia,

¿qué otros fenómenos generan riesgo o afectan en la Convivencia Social?»:

En la **Figura 10** se representan los principales factores que afectan de manera negativa en la Convivencia Social en la vereda Frontino Alto.

La **Figura 10** muestra los resultados a la pregunta siete: «¿Actualmente, la vereda Frontino Alto se ha organizado para afrontar las situaciones donde ocurren dificultades en contra de la Convivencia Social? ¿Por qué?»

En la pregunta ocho: «¿Cómo pueden aportar sus experiencias al diseño de talleres para la Convi-



**Figura 10.** Organización ante dificultades en contra de la Convivencia Social. Fuente: Elaboración propia (2023).



**Figura 11.** Aporte de experiencias en los Talleres de participación en la vereda Frontino Alto. Fuente: Elaboración propia (2023).

vencia social en el fortalecimiento del tejido social de la vereda Frontino Alto?»), los resultados aparecen en la **Figura 11**.

### Posibles aportes de la tesis

- Es preciso que los educadores tengan la capacidad de análisis ante cada una de las prácticas que se ejerce en el ámbito educativo, ya que es importante que la transformación empiece desde una mirada introspectiva con la cual sea posible reflexionar e ir descolonizando el pensamiento con la certeza que es posible aunar esfuerzos y trabajar de la mano de la comunidad y para la comunidad. Un propósito común para construir el bienestar colectivo o comunitario, permite encontrar opciones de cambio con las cuales se pueda hacer frente a los problemas que afectan a todos y todas, desde una mirada crítica y reflexiva de la vida respecto al contexto del cual se hace parte.
- La Convivencia Social es parte vital de la educación y fuera de ella, pues es la que permite comprender el sentido de la igualdad de derecho desde el respeto a la diferencia, al tener en cuenta las diversas opiniones, ya que, está constituida por el conjunto de relaciones humanas que establecen entre todos los actores que hacen parte de una institución educativa (estudiantes, docentes, directivas, padres de familia, líderes comunitarios, entre otros) en un plano de igualdad y respeto a sus derechos y diferencias. Por tanto, el respeto y la confianza mutua son pilares fundamentales en la apropiación cultural para gestionar interacciones constantes en el respeto por la diferencia al interior de una comunidad, pues «...sin amor no hay educación» (López, 2012, p. 133).

### CONCLUSIONES

Es esencial que cada educador (a), pueda hacer un análisis reflexivo de su práctica pedagógica con el propósito de aludir a nuevos virajes del pensamiento humano y realizar un trabajo de construcción en el ámbito educativo al integrar a la comunidad con el propósito de plantear y trabajar en posibles soluciones a las diversas problemáticas que afectan a todos.

La Convivencia Social es vital en la educación, pues permite aceptar las diferencias propias y de los (as) demás, al tener en cuenta sus opiniones, puesto que está constituida por el conjunto de relaciones humanas que establecen, entre todos los actores que forman parte de una institución educativa (estudiantes, docentes, directivos, padres de familia, líderes comunitarios, entre otros), en un plano de igualdad y respeto a sus derechos y diferencias.

Desde la educación participativa, se recoge todo lo que el saber, el contexto y la escuela brinda y de ese modo, cada pensamiento y acción sea significativo y trascienda, al tener en cuenta la integridad del ser humano como parte esencial de todo el proceso de mejoramiento de la calidad de vida. Desde el proceso de la Educación Popular en la escuela y en el desarrollo de este trabajo de investigación, fue posible proponer un tipo de Educación Participativa, incluyente, crítica de la realidad y humanizadora. Asimismo, identificar y reconocer los Saberes en las particularidades del Contexto y el tejido social que cumplen un papel significativo en el fortalecimiento de la Convivencia Social.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barreal, L.** (2020). Portal. Recuperado el 12 de mayo de 2023, de Familia y sociedad: <https://diario-portal.com/2020/03/06/familia-y-sociedad-16/>
- Basagoiti, M., Bru, P., & Lorenzana, C.** (2001). Investigación Acción Participativa de Bolsillo. Madrid: ACSUR- Las Segovias.
- Bayón, M., & Saraví, G.** (2019). Desigualdades: subjetividad, otredad y Convivencia Social en

- Latinoamérica. *Desacatos* (59), 8-15. Recuperado el 23 de agosto de 2022, de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-050X2019000100008](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2019000100008)
- Carreño, M., Matta, W., Arias, C., & Torres, C.** (2020). Fortalecimiento del tejido social para construir paz urbana. *Bitácora Urbano Territorial*, 30(3), 177-189. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/biut/v30n3/2027-145X-biut-30-03-177.pdf>
- Cendales, L.** (2015). Seminario II de Educación Popular. Popayán, Colombia.
- Chuaqui, J., Mally, D., & Parraguez, R.** (2016). El concepto de inclusión social. *Revista de Ciencias Sociales* (69), 157-188. Recuperado el 12 de junio de 2023, de [https://www.researchgate.net/publication/328818570\\_EL\\_CONCEPTO\\_DE\\_INCLUSION\\_SOCIAL](https://www.researchgate.net/publication/328818570_EL_CONCEPTO_DE_INCLUSION_SOCIAL)
- Cortés, L.** (2016). Promoción del desarrollo de competencias ciudadanas para la resolución de conflictos a través de rutinas del pensamiento y grupos cooperativos. Bogotá: Universidad de La Sabana. Recuperado el 12 de junio de 2023, de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/26144/Liliana%20Cortés%20Reinel%20%28Tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Duque, V.** (2020). *Hacia una cultura del Buen- Trato y Bien- Estar*. Guatemala: ECAP. Recuperado el 26 de noviembre de 2022, de <https://gaggaalliance.org/wp-content/uploads/2020/06/Hacia-una-cultura-del-buentrato-y-el-bienestar-1.pdf>
- Garzón, L.** (2021). Caracterización de la comunidad indígena de Frontino para apoyar el proceso de recuperación e identitario desde una perspectiva sociolingüística. Santiago de Cali: Universidad del Valle. Recuperado el 12 de junio de 2023, de <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/20252/3263%20G245.pdf?sequence=1>
- González, A., & Poveda, C.** (2016). Estrategias de aprendizaje participativo dentro de la asignatura de Español y Literatura en el grado Décimo A del Colegio Teresiano de Bogotá. Tesis de Grado, Universidad La Gran Colombia, Facultad de Posgrados y Formación Continuada. Recuperado el 10 de noviembre de 2022, de [https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4342/Estrategias\\_aprendizaje\\_gradodecimo\\_colegioteresiano.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4342/Estrategias_aprendizaje_gradodecimo_colegioteresiano.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, G.** (2020). Uso de la categoría tejido social/comunitaria en los Foros de Escucha para la Pacificación y a Reconciliación Nacional. *Revista Kavilando*, 12(2), 429-439. Recuperado el 16 de mayo de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8148231.pdf>
- Hernández, L.** (2017). El diálogo, una estrategia de transformación de conflictos. Experiencia de Investigación Acción Participativa en el colegio Floresta Sur de Bogotá. Chía: Universidad de La Sabana. Recuperado el 14 de junio de 2023, de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/35075/Tesis%20Luisa%20Hernández%20.pdf?sequence=1>
- Jociles, M.** (2018). La observación participante en el estudio etnográfico de las prácticas sociales. *Revista Colombiana de Antropología*, 54(1), 121-150. Recuperado el 12 de octubre de 2022, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcan/v54n1/0486-6525-rcan-54-01-00121.pdf>
- López, P., & Fachelli, S.** (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Barcelona: Creative Commons.
- Malagón, E., Mateus, M., & Gómez, S.** (2016). La convivencia escolar, un camino hacia la cul-

tura de paz. Educación, escuela y paz (31), 43-58. Recuperado el 02 de noviembre de 2022, de <https://core.ac.uk/download/pdf/326442377.pdf>

**Matos, F., Contreras, F., & Olaya, J.** (2020). Estadística descriptiva y probabilidad para las ciencias de la información con el uso del SPSS. Lima: Asociación de Bibliotecólogos del Perú. Recuperado el 12 de noviembre de 2022, de <http://eprints.rclis.org/40470/1/ESTADISTICA%20DESCRIPTIVA.pdf>

**Mejía, O.** (2020). El acompañamiento psicoemocional en la escuela rural- bachiller en México. Atlante. Recuperado el 12 de octubre de 2022, de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/01/acompanamiento-psicoemocional.html>

**Pérez, M.** (2019). La investigación acción en la práctica docente. Un análisis bibliométrico (2003-2017). Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, 12(24), 177-192. Recuperado el 08 de noviembre de 2022, de [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/MAGIS/12-24%20\(2019\)/281060624012/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/MAGIS/12-24%20(2019)/281060624012/)

**Rengifo, S.** (2018). Desarrollo del pensamiento crítico en niños de educación básica primaria a partir de la didáctica de los docentes. Panamá: Universidad UMECIT. Recuperado el 15 de junio de 2023, de <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/2927>

**Rivara, G.** (2007). Testimonio: una forma de relato. Revista Bajo Palabra (2), 111-118. Recuperado el 23 de mayo de 2022, de [https://www.](https://www.researchgate.net/publication/28295910_El_testimonio_una_forma_de_relato/link/0ffc57820cf29a969e9c7dfc/download)

[researchgate.net/publication/28295910\\_El\\_testimonio\\_una\\_forma\\_de\\_relato/link/0ffc57820cf29a969e9c7dfc/download](https://www.researchgate.net/publication/28295910_El_testimonio_una_forma_de_relato/link/0ffc57820cf29a969e9c7dfc/download)

**Rodríguez, O.** (2020). La dirección del proceso educativo institucionalizado: apuntes para una conceptualización. Ensayo, Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez. Recuperado el 05 de enero de 2022, de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://scielo.sld.cu/pdf/eds/v20n73/1729-8091-eds-20-73-206.pdf>

**Sampieri, R.** (2014). Formulación de hipótesis. En R. Sampieri, C. Fernández, & L. Baptista, Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias (págs. 102-125). Centro de recursos en línea. Obtenido de <http://tecnicasavanzadas.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/156/2020/08/A01-03-Hernandez-Sampieri-2014-Cap-6-Formulacion-de-Hipotesis.pdf>

**Tamayo, A., & Acosta, Y.** (2020). El papel de la triada escuela-familia- comunidad en la formación de la personalidad de las nuevas generaciones visto desde la orientación educativa. Hologramática, 1(32), 85-99. Recuperado el 23 de mayo de 2022, de [https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1902/hologram32\\_v1\\_pp85\\_99.pdf](https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1902/hologram32_v1_pp85_99.pdf)

**Verdeja, M.** (2019). Concepto de educación en Paulo Freire y virtudes inherentes a la práctica docente: orientaciones para una escuela intercultural. Oviedo: Universidad de Oviedo. Recuperado el 25 de junio de 2022, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7021114>